



Wissen für die Praxis

AWF-Exklusiv-Workshop 'Betriebswirtschaft'

für Geschäftsführer, Führungskräfte aus dem Marketing, Vertrieb, Customer Service, Key Account Management, Produktionsmanagement, Controlling und dem Qualitätsmanagement

Kunden-/Lieferanten- beziehungen erfolgreich gestalten und managen

Relationship-Management: Exklusiv-Workshop für den erfolgreichen Aufbau und die Pflege von Beziehungsnetzwerken

Folgende Themen werden durch Herrn Bernhard Sonntag, Gründer und Inhaber der Firma BSI, Business Services International, referiert und mit Ihnen diskutiert:

- Zukunftsgestaltung und -sicherung durch Beziehungsmanagement
- Wichtige Erfolgsfaktoren des Beziehungsmanagements
- Wettbewerbsvorteile durch ein professionelles Beziehungsmanagement
- Aufbau von Beziehungsnetzwerken
- Strategie und Systematik in der Beziehungspflege
- Kommunikations- und Verhaltensstrategien in der Kundenbeziehung
- Erfolgsfaktoren langfristiger Partnerschaften
- Zukunftsweisende Trendelemente der Beziehungskommunikation